

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4594 PLZ VILLA VALLARTA J  
 AVE. FRANCISCO VILLA 1208  
 JARDINES GAVIOTAS M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000110

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**  
 CALLE INDEPENDENCIA 123  
 CENTRO CHM  
 48300 PUERTO VALLARTA, JALISCO C.R.48351

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/ENE/2024
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8201083929	\$21,263,708.11	\$14,289,956.19
CLABE Interbancaria	002375701454068604		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/ENE/2024 AL 31/ENE/2024**

CONTRATO	8201083929	
Saldo Anterior		\$21,263,708.11
( + ) 8 Depósitos		\$4,477,210.60
( - ) 45 Retiros		\$11,450,962.52
<b>SALDO AL 31 DE ENERO DE 2024</b>		<b>\$14,289,956.19</b>

Saldo Promedio	\$19,402,899.81
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.00%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.00%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$0.00
Cheques Girados	35
Cheques Exentos	35

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 7014 5406860

RETIROS	DEPOSITOS
\$11,450,962.52	\$4,477,210.60

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			21,263,708.11
02 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 316			
	SUC 0984			
	CAJA 0006 AUT 06442838 HORA 09:34	3,500.00		

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 ENE	INTERESES PAGADOS CTA PROD.ESPECIAL CAJA 0001 AUT 00000000 HORA 07:15 SUC 0432		125,631.47	21,385,839.58
03 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 317 SUC 0984 CAJA 0003 AUT 06449484 HORA 15:45	3,500.00		21,382,339.58
05 ENE	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE EUNICE ELIZABETH ESTRADA MARMO CTA.ORDENANTE 014375567404374305 REF.4141788 VIATICOS REEMBOLSO RASTREO: 2024010540014TRAP0000454795000  CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:58 SUC 0859		200.00	21,382,539.58
08 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375001142478254 CLAVE RASTREO 085901091884300843 REF. 0000801 10 NOM GRAL OP FONACOT MES DIC 23 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:27 SUC 0519	623,790.93		
08 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375001142478254 CLAVE RASTREO 085901104474300844 REF. 0000801 9 NOM EVEN OP FONACOT MES DIC 23 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 16:29 SUC 0519	107,241.82		20,651,506.83
09 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 322 SUC 4626 CAJA 0003 AUT 06469639 HORA 12:02	3,500.00		20,648,006.83
11 ENE	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020240111 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES 002601002304280000144018 CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 20:43 SUC 0870		0.08	
11 ENE	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD REF.000020240111 POR CONCEPTO DE P PROVEEDORES 085901963644309033 CAJA 0075 AUT 00000000 HORA 21:15 SUC 0870		0.05	20,648,006.96
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 341 SUC 0984 CAJA 0002 AUT 06317537 HORA 13:37	3,500.00		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 352 SUC 0984 CAJA 0003 AUT 06449484 HORA 14:17	3,500.00		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 348 SUC 0984			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
12 ENE	CAJA 0002 AUT 06317537 HORA 14:19 COBRO DE CHEQUE NUMERO 350 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0002 AUT 06317537 HORA 14:21 COBRO DE CHEQUE NUMERO 327 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06538053 HORA 14:22 COBRO DE CHEQUE NUMERO 343 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06538053 HORA 14:22 COBRO DE CHEQUE NUMERO 342 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0003 AUT 06449484 HORA 14:22 COBRO DE CHEQUE NUMERO 305 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0003 AUT 06449484 HORA 14:22 COBRO DE CHEQUE NUMERO 353 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 06461859 HORA 14:28 COBRO DE CHEQUE NUMERO 356 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06467997 HORA 14:29 COBRO DE CHEQUE NUMERO 336 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06538053 HORA 14:30 COBRO DE CHEQUE NUMERO 355 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 05345332 HORA 14:30 COBRO DE CHEQUE NUMERO 332 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 05345332 HORA 14:32 COBRO DE CHEQUE NUMERO 328 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0005 AUT 06540007 HORA 14:34 COBRO DE CHEQUE NUMERO 337 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 05345332 HORA 14:36 COBRO DE CHEQUE NUMERO 344 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0005 AUT 06540007 HORA 14:38 COBRO DE CHEQUE NUMERO 339 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0006 AUT 06442838 HORA 14:39 COBRO DE CHEQUE NUMERO 338 SUC 0984	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 05345332 HORA 14:41 COBRO DE CHEQUE NUMERO 346 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 06461859 HORA 14:43 COBRO DE CHEQUE NUMERO 351 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06467997 HORA 14:44 COBRO DE CHEQUE NUMERO 335 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0004 AUT 06467997 HORA 14:48 COBRO DE CHEQUE NUMERO 334 SUC 4594	3,500.00		
12 ENE	CAJA 0001 AUT 06461859 HORA 14:54 COBRO DE CHEQUE NUMERO 354 SUC 4594	3,500.00		
	CAJA 0003 AUT 06556167 HORA 14:55	3,500.00		

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 329 SUC 4594 CAJA 0003 AUT 06556167 HORA 14:55	3,500.00		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 347 SUC 4594 CAJA 0003 AUT 06556167 HORA 14:58	3,500.00		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 326 SUC 0608 CAJA 0001 AUT 05521351 HORA 15:55	3,500.00		
12 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 345 SUC 0608 CAJA 0001 AUT 05521351 HORA 15:55	3,500.00		20,553,506.96
15 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 340 SUC 0984 CAJA 0003 AUT 06449484 HORA 09:21	3,500.00		
15 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 349 SUC 9191 CAJA 0003 AUT 06527493 HORA 14:15	3,500.00		20,546,506.96
16 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ PENINSULA JAL CAJA 0002 AUT 06397522 HORA 10:57 SUC 4687		699.00	
16 ENE	PAGO INTERBANCARIO A AZTECA AL BENEF. MANUELA ELIZA,HERNANDEZ/PAZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 127375013070290283 CLAVE RASTREO 085903877264301646 REF. 0001601 7215 PENSION ALIMENTICIA 1RA OCT 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:09 SUC 0519	3,144.88		
16 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. ELIZABETH,SANCHEZ/RODRIGUEZ (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375015770192655 CLAVE RASTREO 085903921334301646 REF. 0001601 8835 PENSION ALIMENTICIA 1RA DIC 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:15 SUC 0519	2,593.05		
16 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. ISIS JADITH,ESTRADA/TOPETE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375011607014169 CLAVE RASTREO 085903942514301644 REF. 0001601 8852 PENSION ALIMENTICIA 1RA DIC 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:18 SUC 0519	3,442.35		
16 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. WISTANO,RIOS/ORTIZ (DATO NO			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375011547913207 CLAVE			
	RASTREO 085903962554301644 REF. 0001601 8847 PENSION ALIMENTICIA 1RA DIC 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:21 SUC 0519	3,692.06		
16 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. ISIS JADITH,ESTRADA/TOPETE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375011607014169 CLAVE			
	RASTREO 085903998824301644 REF. 0001601 8954 PENSION ALIMENTICIA 2DA DIC 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:25 SUC 0519	3,442.35		20,530,891.27
17 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012375001142478254 CLAVE			
	RASTREO 085902524044301742 REF. 0001601 TECOB ISR DIC 2023 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:34 SUC 0519	1,883,748.56		18,647,142.71
23 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 330 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	2,183.26		
	REF 000005406860 012 0545410 0000 0545410 2580 04320504			
23 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 331 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:05 SUC 0432	2,183.26		18,642,776.19
	REF 000005406860 012 0545410 0000 0545410 2570 04320504			
24 ENE	COBRO DE CHEQUE NUMERO 333 SUC 0608 CAJA 0001 AUT 05521351 HORA 15:21	3,500.00		18,639,276.19
25 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ PENINSULA JAL CAJA 0001 AUT 06145922 HORA 13:03 SUC 4687		345.00	
25 ENE	DEPOSITO EFECTIVO SUC. EL PITILLAL,JAL CAJA 0002 AUT 06427537 HORA 13:05 SUC 0608		335.00	18,639,956.19
26 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. OFFICE KOPFLOS SA DE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012320001216093866 CLAVE			
	RASTREO 085900576084302644 REF. 0000001			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	S9229IMPLEMENTACION DEL PROYECTO INTEGRA MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:26 SUC 0519	4,350,000.00		
26 ENE	ABONO CANCELACION DE PAGO INTERBANCARIA 576084302644 CAJA 0094 AUT 00000000 HORA 08:50 SUC 2739		4,350,000.00	18,639,956.19
29 ENE	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. OFFICE KOPFLOS SA DE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012320001216093866 CLAVE RASTREO 085901378674302946 REF. 3312941 33129412 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:37 SUC 0519	4,350,000.00		14,289,956.19
31 ENE	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 35 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4594			14,289,956.19

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

## MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA

## CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|EB7D28CF-925D-43A0-8E77-ED7AFC7BA5DB|2024-02-01T21:13:49|CEC961028A98|TDTsVxZ7JSa+RYJ+SHduLk/bUvjKx5kZu+EZY0N1rJB9y3DJghNaxeh+Xt71AcYP0tux9H0cE2LX2Yz9GrRvVKo+Zj1AShsylEnb/rr0JL1B/7fEBRBZ77r5QtYdYgeq0dnaEoW3JtNWPc8ktmKkVbMQjxLx1Nm4teDJ7tGyZV5MxnSOGtjISFn/fm8bDxdj41VfuElB9Kg8Dxk9/0K0f34FnPu8dlXk7lN+lmwbNM5bb+wx4qMDiwiNa8JvCP3Gqp4vYC6nlwS74FShmZqrSG4msXNoaGbZLXD9uEQBDwuB5mDmDkj95McmNKrdYj3xAKX4TvJ6uEwUgvdCkJ2uA==|00001000000508164369|M35oSDBCQ9Lb0xAb2u94dTMFHMfam8P3igRwdXDxqY8Y+/MDMwKrgRkFLEXmj3GpIMNYcOl2GkaIIWUw+UPTXJhHHPOGLc+aoSmhMP4AwmuoQnkOyTwkx+zAzbl3TnTGCCkD8t1HDzLPZaR1KX3aj2XCuxiCmbwmlW5NYCHHJSO7r9rqkOq+r8l1pcxRcbF6Nh2gfOZDgve5on5jIbh7n1JGK+TJCGzf70OFBjGUG1YEnhelkA2x9/WFLdbD05cm22Eizy6Xj6eX0HYXqplyz7vP/GcoGhxtuvQsx/oXt71qNgBfTwU1vZpQYePSXrE6c1SkjYIFHzx3ZDt0/tGg==||

## SELLO DIGITAL DEL EMISOR



TDTsVxZ7JSa+RYJ+SHduLk/bUvjKx5kZu+EZY0N1rJB9y3DJghNaxeh+Xt71AcYP0tux9H0cE2LX2Yz9GrRvVKo+Zj1AShsylEnb/rr0JL1B/7fEBRBZ77r5QtYdYgeq0dnaEoW3JtNWPc8ktmKkVbMQjxLx1Nm4teDJ7tGyZV5MxnSOGtjISFn/fm8bDxdj41VfuElB9Kg8Dxk9/0K0f34FnPu8dlXk7lN+lmwbNM5bb+wx4qMDiwiNa8JvCP3Gqp4vYC6nlwS74FShmZqrSG4msXNoaGbZLXD9uEQBDwuB5mDmDkj95McmNKrdYj3xAKX4TvJ6uEwUgvdCkJ2uA==

## SELLO DIGITAL SAT

M35oSDBCQ9Lb0xAb2u94dTMFHMfam8P3igRwdXDxqY8Y+/MDMwKrgRkFLEXmj3GpIMNYcOl2GkaIIWUw+UPTXJhHHPOGLc+aoSmhMP4AwmuoQnkOyTwkx+zAzbl3TnTGCCkD8t1HDzLPZaR1KX3aj2XCuxiCmbwmlW5NYCHHJSO7r9rqkOq+r8l1pcxRcbF6Nh2gfOZDgve5on5jIbh7n1JGK+TJCGzf70OFBjGUG1YEnhelkA2x9/WFLdbD05cm22Eizy6Xj6eX0HYXqplyz7vP/GcoGhxtuvQsx/oXt71qNgBfTwU1vZpQYePSXrE6c1SkjYIFHzx3ZDt0/tGg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100820108392904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2024-02-01
Fecha y Hora de Emisión	2024-02-01T18:30:22
Fecha y Hora de Certificación	2024-02-01T21:13:49
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MPV1806054D2
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA
Domicilio Fiscal del Receptor	48300
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	EB7D28CF-925D-43A0-8E77-ED7AFC7BA5DB
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

## CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

## SUBTOTALES

\$0.00

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**
**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									<b>\$0.00</b>
<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									<b>\$0.00</b>

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*



15 de enero de 2024

**AVISO IMPORTANTE**  
Importe de la Comisión por Orden de Pago Internacional

Apreciable cliente:

Le informamos que el monto del importe de la comisión denominada "Recepción de Orden de Pago (Traspaso del Extranjero)\*" que se cobra en el producto Orden de Pago Internacional, pasará de \$14.87 dólares a \$15.00 dólares, más IVA, a partir del 25 de marzo de 2024.

Es importante mencionar que esta comisión solo se genera al hacer uso del producto Orden de Pago Internacional, y que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con los importes antes mencionados, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite la terminación. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 días naturales posteriores a este aviso.

Usted puede consultar las comisiones aplicables a los productos en nuestro portal [citibanamex.com](https://www.citibanamex.com), en el menú Ley de transparencia | Comisiones y Avisos | Banca Electrónica Empresarial | Comisiones Asociadas a Productos de Pagos a Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial | Orden de Pago Internacional

[https://www.citibanamex.com/resources/pdf/es/ley\\_transparencia/comisiones/CMBE.pdf](https://www.citibanamex.com/resources/pdf/es/ley_transparencia/comisiones/CMBE.pdf)

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de cuenta o comuníquese a:

**CitiService**

**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**

**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**

**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país:  
800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 18:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

\* Esta comisión se ve reflejada en el estado de cuenta como "COMISION TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA"

## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apresure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, comunícate directamente al Banco.

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)      Llamadas internacionales: +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citisservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: 55 2226 1111      Otra ciudad del país: 800 111 1122      EUA y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867      Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

\*\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de febrero de 2024

Aviso importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes:  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex).

**GLOSARIO DE ABREVIATURAS**

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
IER	PRIMER
A@O	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMÁTIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN
B.PRI	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BNM/BNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO
BAE	BANCANET EMPRESARIAL
BAET	BANCANET
BONIF	BONIFICACIÓN
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)
BONIF PAQUETE ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQ ESENCIAL DESC SAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA DESC SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 1 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
BONIF PAQ AVA SALDO 2 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 3 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)
CH/CHE	CHEQUE
C/CHO	CONCENTRACIÓN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CDMX	CIUDAD DE MÉXICO
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS
CGO	CARGO
CH.DEV.S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISIÓN
COM.CITS/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISIÓN
COM PAQUETE ESENCIAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
COM PAQUETE AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
CONCLNT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA-M	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CRÉDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DÉBITO
DEP	DEPÓSITO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
DEVOL	DEVOLUCIÓN
DEVUEL	DEVUELTO
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICIÓN
DISP.EFIVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
DLS/DLLS	DÓLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACIÓN
DOT	DOTACIÓN
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIVEFVO	EFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FIN	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORÁNEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACIÓN
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GTOS	GASTOS
H2MDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZNT	FONDOS DE DINERO IBANAMEX
HORIZONTE+	HORIZONTE PLUS
H2NA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP/POS	IMPUESTOS
IMP MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMP	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERÉS
INTB	INTERCAMBIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LÍNEA DE CRÉDITO
M DÍA	MISMO DÍA
M.N	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNÉTICO
MED	MEDIO
MEN	MESESUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO

Pieza ID: PC6-000479-01

**GLOSARIO DE ABREVIATURAS**

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
MOV/S/MOVTS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
No	NÚMERO
No. INV	NÚMERO DE INVERSIÓN
No. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL
NOMI	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTES
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PRCG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4
R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
REC/1	RECIJAZADO(A)
REMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	REDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
RET S/TO	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA
REV	REVOCACIÓN
REC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
S.B.C	SALVO BUEN CONIRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIOS/SERVICIOS
SORSDEG	SORREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
TYCH	TARJETA Y CHEQUERA
TD	TARJETA DÉBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CRÉDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD)

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCIÓN
UUN'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

Pieza ID: PC6-000479-01